

## СОГЛАШЕНИЕ

### о предоставлении услуг посредством сервиса 2event.com

редакция от 01.09.2019

Если Вы являетесь организатором или непосредственным руководителем мероприятия и хотите уделять творческим вопросам больше времени и сил, то мы с радостью возьмем на себя рутину продажи билетов на Ваши мероприятия.

Если Вы занимаете активную жизненную позицию, часто посещаете бизнес мероприятия, концерты, конференции, мастер-классы и т.д., наш сервис именно для Вас.

Вся необходимая информация о мероприятиях, происходящих на территории Украины и за ее пределами, размещена у нас на сайте с подробным описанием каждого мероприятия и с возможностью приобрести Электронные билеты, выполнив несколько последовательных шагов.

#### **Ознакомьтесь с условиями и преимуществами плодотворного сотрудничества.**

Во время регистрации на сайте 2event.com нажав кнопку «Я принимаю» или «Я ознакомлен», Вы подтверждаете, что прочитали и поняли условия данного Соглашения, ознакомились со спецификой создания Меропиятия, или покупки электронного билета и тем самым соглашаетесь соблюдать все пункты Соглашения.

Текст Соглашение является предложением к любой третьей стороны, желающей пользоваться услугами сайта 2event.com, принять условия Соглашения и начать сотрудничество.

Настоящее Соглашение постоянно размещено здесь: [2event.com/agreement](https://2event.com/agreement) и является договором публичной оферты, акцептовать которую, Вы как организатор, можете заключив с нами агентский договор о сотрудничестве.

Если Вы покупатель билетов - достаточно пройти процедуру регистрации ознакомиться и Согласиться с условиями Соглашения.

Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения не продолжайте регистрацию на сайте 2event.com.

Соглашение обновляется Компанией по ее собственному усмотрению, новая редакция Соглашения будет доступна на сайте здесь: [2event.com/agreement](https://2event.com/agreement).

Вы должны самостоятельно ознакомиться с новой редакцией Соглашения перед созданием каждого нового Меропиятия или перед покупкой электронного билета.

#### **Терминология которая встречаются в Соглашении:**

**Компания** - Общество с ограниченной ответственностью «Экосистемы онлайн».

**Организатор** - третья сторона, физическое лицо предприниматель или юридическое лицо, имеющее намерение продавать билеты на свой Меропиятие с помощью сайта 2event.com.

**Покупатель** - третья сторона, физическое или юридическое лицо, имеющее намерение покупать билеты на разного рода Меропиятия при помощи сайта 2event.com.

**Стороны**- Компания и Организатор, или Компания и Покупатель, в зависимости от того в какой части Соглашения встречается термин.

**Пользователь**- любое лицо, использующее сайт в роли Организатора или Покупателя или просто посетителя.

**Заказ**- последовательность действий, выполняемых Покупателем с целью покупки электронного билета с помощью сайта 2event.com.

**Электронный билет** - запись в системе учета сайта, содержащий идентификационные данные Покупателя, статус заказа и подтверждает право на участие Покупателя на Меропиятие.

**Сервисный сбор** - денежные средства в размере от 2,5% до 5% в зависимости от стоимости электронного билета, дополнительно взимаются с Покупателя при осуществлении оплаты платежной карточкой, за услуги эквайринга и предоставляемые Компанией услуги бронирования и генерирования билета, неразрывно связанные с процедурой реализации билетов посредством Сайта. Организатор может взять на себя оплату сервисного сбора.

**Личный кабинет**- совокупность защищенных страниц сайта, созданных в результате регистрации Пользователя, используя которые Организатор или Покупатель имеет возможность заказывать услуги сайта, вносить изменения в личные данные, осуществлять оплату за билеты и использовать другие возможности сайта. Доступ в кабинет осуществляется путем ввода учетных данных, фото и логина и пароля в предусмотренные для этого поля.

**Мероприятие** - услуга (концерт, конференция, тренинг, мастер-класс ...), предоставляемой Организатором третьему лицу, информацию о которой Организатор размещает на сайте 2event.com используя специально предназначенные поля, с целью продажи электронных билетов Покупателям.

**Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видеоматериалов и других результатов интеллектуальной деятельности, находится по адресу 2event.com, и принадлежит Компании на правах пользования и служит площадкой для создания Мероприятий для Организатора, и сервисом для покупки электронных билетов для Покупателя.

**Мобильный Приложение** - Аппликация сервиса 2Event.com размещена в PlayMarket и iTunes, которая представляет собой совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото, видеоматериалов и других результатов интеллектуальной деятельности. Которая дает доступ Пользователям к информации о событиях размещенных на сайте 2Event.com, возможность приобрести билет на события, просматривать список посетителей события, общаться в чате события, назначать встречи между участниками события.

Все другие термины и определения, встречающиеся в тексте Соглашения, толкуются Сторонами соответствии с Соглашением, а при отсутствии их толкование в Соглашении согласно действующему законодательству Украины.

#### **Возможности для Пользователей сайта:**

##### **Компания предоставляет Пользователю возможность:**

- создать личный кабинет.
- получать информацию о Мероприятии путем получения электронных писем или СМС сообщений, предварительно отметив свое согласие на их получение.

##### **Предоставляет Организаторам возможность:**

- создавать на базе 2event.com страницы собственных Мероприятий в целях реализации электронных билетов.
- отслеживать на каждом этапе сотрудничества количество реализованных билетов.
- продвигать своё Мероприятие методом информирования Пользователей 2event.com, изъявивших желание получать информацию о Мероприятии путем получения электронных писем или СМС сообщений.
- Использовать Сканер QR кодов, предоставляется Компанией бесплатно, для сканирования билетов на Мероприятие которое проводит Организатор.
- «Распознавание лица» дополнительная функция 2Event, которая помогает посещать Мероприятия не показывая билет на входе а путем сканирования лица пользователя с помощью мобильного приложения 2Event. Компания в целях безопасности не хранит фотографии пользователей, а направляет на защищенный сервер сервиса (*сервис обрабатывающей фото не разглашается в целях сохранения информации*). Оттуда Компания получит векторные изображения, не имеющие личной информации, технология анализирует только лицо.

### **Предоставляет Покупателям возможность:**

- покупать через сервис сайта 2event.com Электронные билеты на Мероприятия, которые планируют посетить.
- знакомиться с Мероприятиями, которые происходят в их городе. В Украине, в мире в целом.
- вернуть деньги за электронный билет не позднее чем за 3 дня до начала Мероприятия, если возврат стоимости билетов согласовано с Организатором мероприятия, в противном случае все претензии по возврату стоимости билетов в плоскости ответственности Организатора.

### **Компания оставляет за собой право:**

- проверять достоверность предоставленной информации любым доступным ей способом, и заблокировать пользователя.
- удалить или ограничить доступ к любой информации, размещенной на Сайте, без предварительного уведомления Пользователя и без объяснения причин.
- заблокировать доступ любого пользователя к Сайту без предварительного уведомления Пользователя и без объяснения причин.
- в одностороннем порядке вносить изменения в условия и технологию функционирования сайта.
- проводить профилактические работы на сайте, что может за собой потянуть кратковременную остановку функционирования сайта, преимущественно в преддверие часы с обязательным предупреждением Пользователей на страницах сайта.
- На правах аренды предоставлять сайт в пользование субагентов для предоставления аналогичных услуг от имени 2Event.com

### **Компания требует от пользователей:**

- выполнять условия данного Соглашения.
- знакомиться с новой редакцией Соглашения каждый раз, перед использованием сайта в качестве Организатора или Покупателя и выполнять условия Соглашения, действующего на момент пользования услугами сайта.
- при регистрации, вносить достоверную информацию о себе, ни в коем случае не выдавать себя за другого, что может ввести пользователей в заблуждение.

### **При использовании сайта Пользователям запрещается:**

- использовать ненормативную лексику при общении со службой технической поддержки сайта, в переписке или в общении с пользователями сайта.
- вводить в заблуждение, поносить, оскорблять, преследовать, угрожать или любым другим методом ограничивать права и свободы пользователей сайта или третьих лиц.
- публиковать или распространять неверную, вредную, непристойное, порнографическую, противозаконную, кощунственную, клеветническую, неуместную, которая провоцирует межнациональные или этнические конфликты информацию или материалы.
- размещать информацию, противоречащую законодательству Украины, рекламирует или провоцирует нелегальную деятельность, которая нарушает права Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности, агитационные материалы, распространять спам, сообщения типа письмо Счастья (сообщения, требующие их передачи одному или нескольким пользователям), схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию, описывать или пропагандировать преступную деятельность, размещать инструкции или руководства по совершению преступных действий.
- размещать информацию или контент нарушающий авторские права, права на товарные знаки, коммерческие тайны, интеллектуальной собственности и права на частную жизнь третьих лиц.

- намеренно распространять различные вирусы, дефектные программы, программы-трояны, поврежденные файлы, программы-мистификации, а также любые другие элементы разрушительного характера или те вводящие в заблуждение.
- использовать Сайт любым вредным образом или способом, который может нарушить нормальное функционирование сайта.
- рекламировать или поощрять незаконные действия.
- размещать любую личную информацию других пользователей или третьих лиц без их личного согласия.
- принимать любые способы несанкционированного доступа к любой части или функции сайта или к какой-либо сети с которой соединен сайт.
- использовать любые устройства, программы или процессы для вмешательства или попыток вмешательства в нормальный ход работы сайта, а также в любые операции, осуществляемые на Сайте или в использование сайта другим лицом.
- использовать любые автоматические устройства, программы, алгоритмы, методики или любые подобные или эквивалентные ручные процессы для получения доступа, приобретение, копирование или отслеживания в любой части сайта, для воспроизведения или получения доступа в обход используемой системы навигации или отображения сайта и любого содержания и для получения или попытки получения любых материалов, документов или информации с помощью любых методов, специально не обеспечены сайтом.
- использовать Сайт в каких-либо целях, нарушающих законодательство страны, с которой Пользователь получает доступ к Сайту, или нарушают условия Соглашения.
- публиковать, передавать и распространять сообщения, которые могут носить преступный характер или причинить какой-либо вред Компании.
- публиковать, передавать, передавать или любым другим способом размещать и / или распространять недозволенную рекламную информацию, нежелательные коммерческие письма (спам).
- вводить пользователей и / или третьих лиц в заблуждение относительно своей личности.
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.
- размещать коммерческую и политическую рекламу.

#### **Условия использования:**

#### **Услуги предоставляет Компания:**

1. Размещает и отображает список Мероприятий зарегистрированных Организаторами через сайт и в мобильном приложении.
2. Отображение детальное описание каждого Мероприятия.
3. От имени и за счет Организатора реализует Электронные билеты на каждое Мероприятие зарегистрированное на сайте по цене и на условиях Организатора.
4. Принимает и обрабатывает онлайн заказы на билеты, генерирует Электронные билеты, информирует Покупателей об этапах оформления электронного билета.
5. Принимает оплату за Электронный билет на свой счет лично или с помощью платежных агентов.
6. Выплачивает стоимость реализованных электронных билетов Организатору на условиях настоящего Соглашения и дополнительно заключенного Агентского договора с каждым Организатором.

7. Предоставляет дополнительные услуги касающиеся продвижения и рекламирования Меропиятия при дополнительной договоренности с Организатором.

#### **Условия использования сайта в качестве Организатора:**

- Организатор должен использовать для своих Меропиятий только один аккаунт для каждого юридического лица с которым Компания заключила Агентский договор. Если Меропиятия Организатора обслуживает несколько юридических лиц, Агентский Договор должен быть заключительный с каждым из них.

- Выполнять все условия Агентского договора и дополнительных соглашений к нему.

Организатор обязуется выполнять все обязанности возникающих у него перед Покупателями, Пользователями и третьими лицами в связи с использованием сайта, а также самостоятельно регулировать связанные с этим конфликты и споры и удовлетворять претензии третьих лиц.

- В случае если произошли изменения в условиях Меропиятия, Организатор должен сообщить в Компанию в течение 24 часов от момента возникновения таких изменений и внести на странице Меропиятия соответствующие изменения или корректировки. Все претензии, которые могут возникнуть в связи с изменениями условий проведения Меропиятия решает Организатор.

- Организатор самостоятельно несет ответственность за использование прав на объекты интеллектуальной собственности которые будут использованы им в описании и размещении Меропиятия на сайте.

- Организатор обязуется сохранять конфиденциальность учетных данных, логина пароля а также адреса электронной почты указанных при регистрации на сайте, самостоятельно принимая решение о методе их сохранения и неразглашение третьим лицам.

- Организатор обязуется использовать персональные данные третьих лиц которые стали ему известны из-за использования сайта согласно требованиям Закона Украины «О защите персональных данных» от 1.06.2010р. №2297-VI, в редакции, действующей на момент их использования. Персональные данные могут были использованы только с целью указанной субъектом персональных данных в согласовании на их обработку.

- В случае нанесения ущерба пользователям или третьим лицам, в связи с разглашением данных о персональных данных или невыполнением Организатором требований Закона Украины «О защите персональных данных» от 1.06.2010р. №2297-VI, ответственность полностью лежит на Организаторе.

Компания оставляет за собой право отказать в размещены страницы Меропиятия на сайте, в случае если Меропиятие описано ложно, или Меропиятие не соответствует требованиям и условиям данного Соглашения, или если Организатор нарушил условия Соглашения или Агентского договора, по своему усмотрению, не объясняя причин.

#### **Условия использования сайта в качестве Покупателя:**

- Покупатель обязуется самостоятельно проверить данные Заказ перед его оформлением.

- Покупатель несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, внесенных при оформлении Заказа.

- Перед создания и подтверждением заказа, Покупатель обязуется ознакомиться с содержанием, условиями регистрации и порядком проведения Меропиятия, а также с дополнительными требованиями, предъявляемыми Организатором. В случае если пользователю не вполне понятны любые условия проведения Меропиятия, в том числе порядок оплаты, Покупатель обязуется уточнить эти условия, а при невозможности уточнения отказаться от оформления Заказа и посещение Меропиятия.

- Покупатель имеет право выбирать, из предложенных на Сайте способов, способ оплаты участия в Меропиятиее. При этом Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с правилами использования выбранного им способа платежа.

- В случае отказа от участия в Меропиятии в момент когда оплата за Электронный билет уже осуществлена, Покупатель имеет право вернуть стоимость билета за вычетом суммы сервисного сбора, которую удержал Платежный агент в момент успешной оплаты Покупателем платежной карточкой. И за минусом фактических затрат уже понес организатор события, если таковые имели место в зависимости от времени оставшегося до начала события. В каждом случае сумма оговаривается индивидуально но зависит от условий договора между Компанией и Организатором.

- Покупателю для получения информации о сумме и условиях возврата достаточно, отправить на электронный адрес Компании support@2event.com запрос на возврат приобретенного им Электронного билета не позднее 3 (трех) рабочих дней до даты начала Меропиятия. Средства возвращаются Покупателю после полной верификации Покупателя (проверка учетных данных указанных покупателем при регистрации) автоматически на карту с которой осуществлялась покупка или на расчетный счет.

- В случае, если запрос на осуществление возврата, направленный Покупателем позднее, чем за 3 рабочих дня до даты Меропиятия, возврат средств не осуществляется, если иное не оговорено в договоре между Компанией и Организатором.

- Покупатель обязуется оплатить в полном объеме самостоятельно или через третьих лиц стоимость Заказа (участия в Меропиятии). После оплаты Заказ считается проданным, и у Покупателя возникает право посетить Меропиятие.

- Покупатели указывая свои персональные данные при регистрации на сайте соглашаются на сбор и обработка персональных данных Компанией для оформления электронных билетов и последующей передачи их Организатору в соответствии с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных» от 1.06.2010р. №2297-VI., А также дают свое согласие на использование своего фото сделанного лично Покупателем, для обеспечения функции "Распознавание лица» используемой Организатором для пропуска посетителя на Меропиятие.

#### **Правила использования 2event.com:**

##### **Создание Меропиятия на сайте:**

- Для получения статуса Организатора, Пользователь должен предоставить Компании необходимые документы для оформления и подписания Агентского договора. После заключения Агентского договора, Организатор получит возможность создавать Меропиятия на сайте и реализовывать электронные билеты с помощью сервиса 2event.com.

- При создании страницы Меропиятиеа, Организатору необходимо детально и правдиво описать Меропиятие, условия место и дато проведения, указать ограничения по посещению если таковые имеются.

- Если у Организатора возникли трудности с заполнением формы, он может обратиться за помощью к менеджеру Компании отправив запрос на электронную почту sale@2event.com или по электронной почте конкретного менеджера. Логотипы, баннера, и документы, которые будут необходимы для создания страницы Меропиятия Организатор направляет Компании на электронный адрес менеджера или почтовый адрес указанных в агентском договоре.

- Стоимость билета которую Организатор указывает при создании Меропиятия должна включать вознаграждение Компании оговоренную в агентском договоре или дополнительных соглашениях к нему.

##### **Использование логотипа и фирменных фраз 2Event.**

- Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Организатор, использующий сервис 2Event.com, должен разместить на афише своего мероприятия (как в электронном виде, так и в аналоговых форматах) одно из логотип 2Event:

- В тексте сообщения рекламы своего мероприятия в социальных сетях и на других ресурсах, организатор должен размещать две фирменные фразы 2Event.com в формате:

■ Билеты здесь: <https://2event.com/events/1813214> (ссылка на Ваше событие)

👤 Список посетителей здесь: <https://2event.com/events/1813214/visitors> (ссылка на Ваше событие)

Следуя этому условию Соглашения Вы можете достичь + 50% к кликабельности вашей рекламы (+ 50% больше людей в воронке продаж), когда вместе со ссылкой "Купить билет" размещена ссылка на "Список посетителей". Ведь людям интересно, кто еще собирается на событие.

### **Покупка билета:**

Зарегистрированный Пользователь, который намерен воспользоваться услугами сайта в качестве Покупателя, должен:

1. выбрать Меропятие на Сайте;
2. предоставить предусмотренные на странице Меропятия сведения, если такие есть (сведения услуг, должны соответствовать действительности и предоставляться в необходимом объеме);
3. подтвердить корректность внесенных сведений и желание оформить заказ нажатием кнопки «Продолжить» или «Зарегистрироваться» на соответствующей странице сайта.

- Компания подтверждает принятие и оформление Заказа путем направления на электронный адрес Покупателя, указанный при регистрации, соответствующее сообщение.

- В случае, если участие в Меропятии является для пользователя бесплатным, а Организаторы не установили дополнительные требования для участия в Меропятии, вместе с подтверждением оформления Заказа, Компания направляет Покупателю письмо с уведомлением о возможности участия в Меропятии а также формирует и направляет Электронный билет.

- Если для участия в Меропятии Покупатель должен оплатить Заказ, после подтверждения Заявки, Сайт перенаправляет Покупателя на страницу оплаты Заказа.

- Для оплаты Заказа Покупатель выбирает соответствующий способ оплаты, указанный на странице сайта и осуществляет оплату согласно правилам осуществления платежей избранного Покупателем способа оплаты.

- После оплаты Заказа Компания направляет Покупателю письмо с уведомлением о проведении оплаты и возможности участия в Меропятии, а также формирует и направляет Электронный билет.

- Моментом оплаты Заказа является момент поступления средств на счет компании или платежных агентов Компании. С момента оплаты Заказа между Организатором и Покупателем возникают предусмотренные условиями Меропятия обязательства. С того же момента в Компании возникает обязательство по выдаче Пользователю электронного билета.

- В случае внесения за пользователя платежа третьими лицами все права и обязанности по этому платежу возникают у Пользователя, и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами, как совершенные указанными третьими лицами в интересах пользователя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Компанией.

- Покупатель принимает участие на Меропятии в соответствии с правилами, установленными Организатором.

- Организатор гарантирует, что у Покупателя Электронного билета с сайта будут одинаковые права с покупателями билетов реализованных с других точек продаж. В противном случае, в случае возникновения претензий, Организатор самостоятельно несет ответственность за их улаживания.

### **Расчеты:**

- Компания получает вознаграждение за продажу электронных билетов на Меропятия от Организаторов.

- Организатор получает оплату за реализованные компанией Электронные билеты согласно условиям Агентского договора после проведения Мероприятия, если не возникло претензий со стороны Покупателей, и между Компанией и Организатором является двусторонний подписанный Акт оказанных услуг.
- Компания перечисляет средства в полном объеме за проданные Электронные билеты на расчетный счет Организатора.
- Организатор возвращает Компании вознаграждение на условиях Агентского договора.
- Расчеты между Компанией и Организатором проводятся согласно условиям Агентского договора.
- Компания является плательщиком единого налога.
- Субагенты компании могут иметь различные статусы налогоплательщиков.
- В Акте который заключается между Компанией и Организатором четко указывается количество, стоимость реализованных электронных билетов, количество возвращенных средств за билеты, сумма вознаграждения за реализованные билеты.
- В случае если Мероприятие по каким-либо причинам отменено, и средства за билеты еще не перечислены Организатору события, Компания по указанию Организатора возвращает стоимость билетов Покупателям в течение 10 рабочих дней с момента уведомления Покупателей Организатором. Вознаграждение Компании в размере 5% в данном случае выплачивает Организатор, если Организатор не в состоянии выплатить вознаграждение, Покупателю возвращается 95% стоимости билета.
- В других случаях, Организатор возвращает стоимость билетов Покупателям самостоятельно, предварительно сообщив Покупателей об условиях возврата.
- Если Мероприятие переносится на другую дату, выплата вознаграждения и расчет состоится в периоде на который переносится Мероприятие.
- Все претензии, возникающие в процессе расчетов между сторонами, оформляются письменно и направляются Сторонами на электронные ящики, указанные при регистрации.

Если Вы не согласны с условиями расчетов, Вам лучше не соглашаться на условия Соглашения вообще.

#### **Порядок разрешения споров и урегулирования претензий:**

- Данное Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Украины.
- Все возникающие споры между Сторонами решаются путем переговоров и на основании законодательства Украины.
- Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Стороны будут пытаться решить путем переговоров.
- Сторона, у которой возникли претензии и / или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием сути претензии и / или разногласий.
- В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения уведомления, сторона, получившая его, должна направить ответ на это сообщение.
- Претензия и ответ на нее направляется по электронной почте Стороны которой адресуется.
- В случае если ответ на уведомление не будет отправлено Стороной в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней с даты получения уведомления, или если, Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и / или различиях, любая из Сторон имеет право обратиться за разрешением спора в суд, согласно действующему законодательству Украина.

- Претенциозный порядок разрешения спора не является обязательным для Сторон.

#### **Ответственность:**

- Информация, размещаемая на Сайте, добавляется на сайте Организаторами. Компания не обязана контролировать размещенную информацию и подвергать ее обязательной проверке и утверждению.
- Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту или качество любой информации, публикуемой Организаторами и / или третьими лицами на Сайте.
- Компания не поддерживает и не подтверждает никакую информацию, размещенную Организаторами и / или третьими лицами на Сайте.
- Пользователь понимает и соглашается, что, используя Сайт, он может видеть информацию, которая является оскорбительной, недостойной или спорной.
- Компания не имеет возможности проводить проверку всей информации размещаемой Организаторами и не может гарантировать полное отсутствие неточностей в ней, в связи с чем не несет перед Пользователем ответственности за любые ошибочные и / или недостоверные данные о Мероприятии и услугах, так же как и за причиненный Пользователю вред и / или убытки из-за наличия ошибок в информации.
- Любые материалы, полученные используя Сайт, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск. На него возлагается ответственность за любой ущерб, который может быть нанесен в результате использования этих материалов.
- Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за любой ущерб, вызванный использованием Сайта, содержания сайта или иных материалов, к которым был получен доступ с сайта.
- Компания не несет ответственности за некорректное поведение лиц, использующих Сайт.

#### **Компания не гарантирует, что:**

1. Сайт будет соответствовать требованиям Пользователя;
2. Результаты, которые могут быть получены с использованием Сайта, будут точными и надежными;
3. Качество какого-либо продукта, услуги, информации, полученной с использованием Сайта, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;
4. Сайт будет работать непрерывно, быстро, надежно и без ошибок и будет отвечать ожиданиям Пользователя;
5. Все ошибки на Сайте будут исправлены.

- Сайт или его элементы периодически могут быть частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ технического характера, обеспечивающие нормальное функционирование сайта. В таком случае Компания не несет обязательств по уведомлению Пользователей или неполучения ими информации.
- Компания не несет ответственности за несоблюдение Организатором условий проведения Мероприятий или оказание услуг, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении Организатора.
- Пользователь принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с оформлением Заказов.
- Пользователь несет единоличную ответственность за любую возникшую в процессе регистрации, оформления, подтверждения и оплаты Заказа. В подобном случае Компания не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой или халатностью Пользователя при использовании сайта, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой

операции. Но Компания приложит усилия, чтобы предоставить Пользователю информационную и техническую помощь для быстрого решения его вопроса.

- Пользователи указывая свои персональные данные при регистрации на сайте соглашаются на сбор и обработка персональных данных Компанией в соответствии с требованиями Закона Украины «О защите персональных данных» от 1.06.2010р. №2297-VI.

**Безопасность:**

- Компания будет прилагать максимум усилий для безопасного использования Пользователями услуг сайта.

- Все данные платежных карточек не хранятся на серверах компании и данные карт является недоступны для работников Компании и Пользователей сайта, данные хранятся на отдельном сервере Платежного оператора и защищены.

- Персональные данные Пользователей будут обрабатываться в соответствии с законодательством Украины и только с целью с которой они собраны.

- Пользователь может самостоятельно вносить изменения в свои персональные данные через Профиль и вправе обратиться в Компанию с просьбой или требованием о прекращении хранения своих персональных данных. Для этого Пользователю необходимо написать письмо на ящик [support@2event.com](mailto:support@2event.com), указав в теме письма «Прошу аннулировать мой аккаунт».

- Пользователи самостоятельно отвечают за сохранность своих учетных данных (логин, пароль, электронная почта). В случае потери или подозрения в использование Ваших данных третьим лицом, Вы как Пользователь обязуетесь сообщить Компанию о возникновении случая и немедленно изменить пароль к своей учетной записи.

**Вступление в силу и изменение условий Соглашения:**

- Текст Соглашения, постоянно размещен и регулярно обновляется в сети Интернет по адресу <http://2event.com/agreement>, содержит все существенные условия и является предложением Компании Пользователю использовать возможности сайта, на указанных в тексте условиях. Таким образом, в соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины (ГК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия (акцепта) его условий лицо обязуется выполнять условия Соглашения.

- В соответствии со статьей 633 Гражданского Кодекса Украины, надлежащим акцептом настоящей оферты считается последовательное осуществление Пользователем сайта следующих действий:

1. ознакомления и согласования с условиями данного Соглашения;

2. ввода регистрационных данных в анкете регистрации и подтверждения достоверности этих данных нажатием кнопки "Продолжить", или "Зарегистрироваться".

3. для Организаторов дополнительно отправки реквизитов и сканов учредительных документов необходимых для заключения Агентского договора на электронную почту ответственного работника компании.

- С момента нажатия кнопки «Я ознакомлен», «Продолжить», или «Зарегистрироваться» и с учетом верного последовательного выполнения всех указанных выше действий, Соглашение считается заключенным.

- Стороны соглашаются, что Соглашение может быть отредактировано Компанией в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Соглашения в сети Интернет по адресу <http://2event.com/agreement> Пользователь согласно условиям данного Соглашения должен знакомиться с обновленным текстом Соглашения, каждый раз, перед использованием сайта.

- В случае, если обновленное Соглашение не устраивает, не удовлетворяет потребности пользователя, ему нужно прекратить использование Сайта.

- Если после размещения обновленного текста Соглашения, Пользователь продолжает использовать сайт - это значит, что Он соглашается с условиями обновленного Соглашения.